

ДОГОВОР № _____
на оказание платных медицинских услуг

г. Рубцовск

«_____» _____ 20__ г.

Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница №2, г. Рубцовск», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» (Учреждение), в лице главного врача А.В.Мурыгина, действующего на основании Устава, приказа Министерства здравоохранения Алтайского края № _____ от _____ 20__ года и лицензии № _____ от _____ 20__ года, срок действия – бессрочно, с одной стороны, и _____ именуемый(-ая) в дальнейшем, «Потребитель» (Пациент) с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю медицинские услуги (**Приложение 1** к настоящему договору), в соответствии с Прейскурантом цен на оказание платных медицинских услуг, действующим в Учреждении на момент оказания медицинской услуги, а Пациент обязуется принять и оплатить эти услуги.

1.2. Медицинские услуги оказываются надлежащего качества, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 736 от 11.05.2023 года «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, стандартами медицинской помощи, утвержденными уполномоченным органом.

1.3. Подписывая настоящий договор Потребитель (законный представитель Потребителя) подтверждает, что ему в доступной форме была разъяснена информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, и дает добровольное согласие на медицинское вмешательство (**Приложение 2** к настоящему договору) в соответствии со статьей 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. №323-ФЗ.

1.4. Медицинские услуги оказываются по адресу: г.Рубцовск, пер.Коммунистический, 35, пр.Ленина, 199.

1.5. До заключения договора Потребитель (законный представитель Потребителя) в доступной форме уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Алтайском крае и отказывается от получения ее на бесплатной основе, а также альтернативного вида медицинской помощи на бесплатной основе (**Приложение 3** к настоящему договору) .

1.6. Потребитель ознакомлен с Прейскурантом цен на оказание платных медицинских услуг, режимом работы Учреждения и Правилами поведения пациентов и посетителей, который действуют в Учреждении.

1.7. Медицинская услуга считается оказанной после подписания акта оказанных медицинских услуг (**Приложение 4** к настоящему договору).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Потребителю полную и достоверную информацию о предоставляемых медицинских услугах, о медицинском персонале, оказывающем медицинские услуги, о технологии оказания медицинских услуг и возможных осложнениях.

2.1.2. Предупредить Потребителя в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором.

2.1.3. Обеспечивать оказание платных медицинских услуг, в соответствии с методиками их проведения и требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

2.1.4. В случае возникновения препятствий для выполнения условий настоящего договора, Исполнитель обязан немедленно извещать об этом Потребителя.

2.1.5. Представить Потребителю по его требованию в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.1.6. Организовать за счет Потребителя и с его согласия необходимые обследования в других медицинских учреждениях, с которыми имеются договорные отношения, при невозможности выполнения таковых силами Исполнителя.

2.1.7. Вести всю необходимую медицинскую документацию в сроки, предусмотренные нормативными документами, выдавать Потребителю медицинские документы установленного образца: заключение врача, результаты исследования. Медицинский работник, проводящий исследование, уведомляет Потребителя о сроке получения результата исследования.

2.1.8. Гарантировать Потребителю защиту конфиденциальной информации и неразглашение врачебной тайны о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении Потребителя.

2.1.9. Ставить в известность Потребителя о предполагаемой сумме дополнительных расходов.

2.1.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.1.11. После исполнения договора выдать Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Устанавливать время, место и условия оказания медицинских услуг, назначать конкретных исполнителей.

2.2.2. Отказать в медицинской услуге, определенной настоящим договором при отсутствии должных условий для ее осуществления, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

2.2.3. Расторгнуть договор с Потребителем: в случае невыполнения Потребителем предписаний и рекомендаций врача; если Пациент до начала оказания медицинской услуги по настоящему договору не предоставил Исполнителю (или назначенному им врачу) достоверной информации о медицинских противопоказаниях, наследственных и хронических заболеваниях, перенесенных в прошлом операциях и заболеваниях, другие сведения, необходимые для

качественного оказания медицинской услуги.

2.2.4. Приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору, выдачу медицинской документации Потребителю в случае задержки оплаты до разрешения разногласий.

2.2.5. В случае возникновения неотложных состояний, самостоятельно определять объем медицинской помощи (исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для оказания медицинской помощи) без письменного согласия Потребителя.

2.2.6. Требовать возмещения материальных потерь с Потребителя в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесённых заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях для оказания услуг. В противном случае весь риск связанных с этих последствий несет Потребитель.

2.3.2. Выполнять все медицинские указания, рекомендации и назначения, сообщать необходимые сведения, от которых зависит качественное предоставление медицинской помощи, своевременно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья (самочувствии). В случае выявления Исполнителем ненадлежащей подготовки к оказанию услуг или ее отсутствия Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке.

2.3.3. Соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения, правила санитарно-противоэпидемиологического режима.

2.3.4. Произвести оплату стоимости медицинских услуг в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим договором.

2.3.5. Письменно подтвердить, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей данной медицинской услуги и условиями ее предоставления, то есть подтвердить свое «Добровольное информированное согласие» на оказание услуги. Добровольное информированное согласие Потребителя является неотъемлемой частью настоящего договора. В случае отказа Потребителя от подтверждения добровольного информированного согласия на оказание услуги Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Потребитель вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, сертификата и квалификации врача, о расчете стоимости оказанной услуги.

2.4.2. Потребитель вправе отказаться от медицинской услуги до начала ее оказания.

2.4.3. В случае оказания Потребителю медицинской услуги ненадлежащего качества, подтвержденного результатами врачебной экспертизы, Потребитель вправе по своему выбору:

- безвозмездно (за счет Исполнителя) устранить недостатки оказанной услуги (повторно осуществить оказание услуги);

- по личному заявлению оформить возврат денежных средств или потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- привлечь Исполнителя к иным мерам ответственности в соответствии с действующим законодательством.

2.4.4. Вправе предъявлять требования о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Общая сумма договора составляет: _____рублей____копеек.
(прописью)

3.2. Потребитель обязан оплатить оказанную Исполнителем в полном объеме услугу после ее принятия Потребителем. С согласия Потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере - 100% от стоимости услуг, либо путем аванса. Оплата осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя; либо по безналичному расчету, перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Исполнитель выдает Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации документ, подтверждающий произведённую оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или иной документ установленного образца).

3.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Потребитель информирует Исполнителя об отказе от услуги в письменной форме. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя, без согласия которого Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В соответствии со ст. 9 ФЗ 152-ФЗ от 27.07.06 «О персональных данных», Потребитель дает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, Включающих: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес места жительства, ИНН, СНИЛС, случаях обращения за медицинской помощью – в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну, которые будут обрабатываться с целью организации взаиморасчетов за оказанные Потребителю медицинские услуги.

4.2. Персональные данные Потребителя будут обрабатываться способами, включающими себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, блокирование, уничтожение.

4.3. Подписанием настоящего договора Потребитель дает согласие на обработку своих персональных данных, которое действует бессрочно.

4.4. Потребитель оставляет за собой право отозвать свое согласие в письменной форме, направленное в адрес Исполнителя по почте, при этом Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение прав Потребителя Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную действующим законодательством, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество оказываемых услуг, если Потребитель не выполняет предписаний лечащего врача или прерывает лечение без письменного уведомления Исполнителя, а также при существенном нарушении других условий настоящего договора.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объёме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своём здоровье.

5.4. Потребитель несет имущественную ответственность за причинение ущерба Исполнителю в размере действительной стоимости поврежденного (утраченного) имущества, если такое повреждение (утрата) явилось следствием действий Потребителя. В этом случае Потребитель также обязан возместить Исполнителю причиненные убытки.

5.5. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению настоящего договора, возникших после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

При наступлении указанных обстоятельств Сторона обязана без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону и согласовать свои дальнейшие действия по выполнению настоящего договора.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все дополнительные соглашения, акты и иные приложения к настоящему договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

6.2. Подписывая настоящий договор Потребитель подтверждает, что перед оказанием платных медицинских услуг ему была предоставлена исчерпывающая информация о его заболевании (диагнозе), современных методах лечения, даны ответы на все интересующие вопросы.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут разрешаться путём переговоров между Сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны имеют право обратиться в суд общей юрисдикции в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть расторгнут досрочно, по соглашению Сторон, на основании заявления Потребителя, с возвратом денежных средств за медицинскую услугу, которая по тем или иным причинам фактически не была оказана Потребителю.

8.2. Договор может быть расторгнут в силу форс-мажорных (непреодолимых) обстоятельств, повлекших за собой невозможность продолжения действия договора для Потребителя и Исполнителя.

8.3. Договор может быть расторгнут Исполнителем досрочно, при неисполнении Потребителем правил поведения пациентов и посетителей Учреждения, нарушении режима работы Учреждения и назначений лечащего врача и медицинского персонала, в случае отказа Потребителя от подтверждения добровольного информированного согласия на оказание услуги.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в виде дополнительного соглашения, в письменной форме, и подписываются обеими Сторонами.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по договору.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством российской Федерации.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

КГБУЗ _____

Адрес _____

ИНН _____

КПП _____

Р/сч _____

БИК _____

Лицевой счет _____

ОГРН _____

ГЛАВНЫЙ ВРАЧ

_____/_____

ПОТРЕБИТЕЛЬ

ФИО _____

Дата рождения _____

Документ, удостоверяющий личность

Серия, номер _____

Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Адрес местожительства _____

Телефон _____

ПОТРЕБИТЕЛЬ

_____/_____